

SHE Management

**Maak veiligheid een
topprioriteit binnen uw
organisatie**



Staat de veiligheid van uw medewerkers en hun omgeving voorop? Om veiligheid een prioriteit te maken is betrokkenheid vanuit de hele organisatie nodig.

Met de module SHE Management (Safety, Health & Environment Management) brengt u alle typen gebeurtenissen binnen SHE in kaart en geven de juiste personen er tijdig opvolging aan.

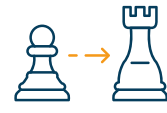
Registreer gebeurtenissen snel en uniform, voer acties uit middels een vooraf gedefinieerde workflow en genereer trendanalyses en voortgangs- en KPI-rapportages om dagelijks veiliger en efficiënter te werken.



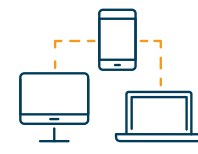
Leg de gebeurtenissen en de workflow daaromheen centraal en op uniforme wijze vast



Workflow-ondersteuning gedurende het gehele SHE Management-proces



Schaalbare, meertalige module die wereldwijd inzetbaar is



Laagdrempelige registratie van gebeurtenissen, ook via mobiel en tablet



Functionaliteiten

- **Flexibele inrichting**
Bepaal zelf welke medewerkers wanneer notificaties krijgen binnen de workflow.
- **Terugkoppeling**
Registranten krijgen terugkoppeling over afgehandelde gebeurtenissen.
- **Controle en verificatie inbouwen**
Stel medewerkers aan die bepaalde stappen binnen de workflow moeten verifiëren, controleren, of ervan op de hoogte moeten worden gesteld.
- **Sjablonen**
Gebruik sjablonen om gebeurtenissen te registreren en rapporteren.
- **Overall registreren**
Registreer meldingen ook op locatie via mobiel of tablet.
- **Workflow-historie**
De individuele stappen die documenten doorlopen worden geregistreerd in een logboek.



Werk efficiënt door alleen informatie in te vullen die de module vraagt op basis van de prioritering van de melding



Maak SHE Management inzichtelijk door voortgangs-, KPI-rapportages en trendanalyses te genereren



Maak gebruik van de juiste kennis uit verschillende afdelingen door taken rondom SHE Management te verdelen over de hele organisatie



Hoe werkt dat bij mijn organisatie?

De module SHE Management legt de workflow rondom SHE vast en maakt van de registratie en afhandeling van meldingen een bedrijfsproces waarbij gebruikers bepaalde rollen en rechten hebben. Door taken te verdelen over afdelingen binnen de hele organisatie wordt SHE Management een oplossing met veel draagvlak en komen verbeteringen centraal te staan.

Als u ervoor kiest om SHE Management te implementeren, werken we samen aan een passende inrichting van de module. Zo sluit de workflow-ondersteuning goed aan bij uw organisatie.

Het registreren en opvolgen van een gebeurtenis kan er bijvoorbeeld als volgt uit zien:

- **Registratie incident**
Er komt rook uit een prullenbak op station Woerden als gevolg van een gedeponeerde, nog brandende sigaret. Een passerende conducteur neemt het waar, blust de beginnende brand en registreert de melding in de module. Hij voegt foto's als bijlage toe. Na het verzenden ontvangt hij een e-mailnotificatie dat zijn registratie succesvol is verzonden. Hij kan de registratie ook via mobiel of tablet doen.
- **Risico-inventarisatie**
De SHE-functionaris ontvangt een e-mailnotificatie van de registratie en ziet deze in zijn takenlijst. Hij herkent de melding als veiligheidsincident. Waar nodig kan tekst worden aangepast en bijlagen worden bekeken, waarop een besluit gemaakt kan worden om bijvoorbeeld een risico-inventarisatie uit te laten voeren om vervolgstappen te bepalen. Dit wordt uitgevoerd met behulp van een risicomatrix. Aan de hand van de classificatie in deze risicomatrix hangt de SHE-functionaris de classificatie 'middelmatige prioriteit' aan de melding. De module genereert vooraf gedefinieerde acties die aan deze classificatie gekoppeld zijn.

- **Taken uitvoeren**
De medewerkers die de acties toegewezen hebben gekregen ontvangen hiervan notificaties en voeren de taak voor de deadline uit. De SHE-functionaris ontvangt een notificatie zodra de acties zijn uitgevoerd.
- **Melding sluiten**
Als de acties naar wens van de SHE-functionaris zijn uitgevoerd, zal hij de melding sluiten.

De module geeft inzicht in het SHE Management-proces door middel van rapportages en overzichten. Het is mogelijk om automatisch overzichten met de status van meldingen en acties te genereren. Ook kunt u zelf rapportages inrichten.

Met management- en KPI-rapportages kunt u snel zaken zoals het aantal verzuimongevallen of incidenten per locatie zien. Trendanalyses kunt u ook maken met de module, zodat u kunt handelen naar aanleiding van meldingen. Genereer de overzichten op een vast tijdstip of juist handmatig.

SHE Management kan gebruikt worden om opvolging te geven aan alle typen gebeurtenissen:



Bijna incidenten

Ongeplande gebeurtenissen die de potentie hadden om te resulteren in ziekte, schade of letsel



Incidenten

Gebeurtenissen die resulteren in ziekte, schade of letsel



Onveilige situaties

Ongewenste situaties die de potentie hebben om te resulteren in ziekte, schade of letsel

Zij hebben hun veiligheidsprocessen ondergebracht in Icologiq Elements



Benieuwd hoe Icologiq Elements kan werken voor uw organisatie?

Wij denken graag met u
mee! Neem contact op
met onze adviseurs voor
meer informatie.

NS Reizigers gebruikt Icologiq Elements voor het registreren, afhandelen en beheren van spoorwegveiligheid meldingen. De verzamelde informatie wordt onder andere gebruikt om toekomstige incidenten te voorkomen. Martin van der Steen, Onderzoeker Veiligheid NSR:

“Na introductie van mobiel registreren is het aantal meldingen van onveilige situaties gestegen. Door onveilige situaties weg te nemen worden incidenten voorkomen.”



Modulair

Icologiq Elements is een modulair systeem dat eenvoudig opgezet en vervolgens snel uitgebreid kan worden met meerdere modules. Start bijvoorbeeld verbeteracties op in Continual Improvement, naar aanleiding van tegenmaatregelen, of pas documenten aan in Document Management als dat een tegenmaatregel is.



Professionele ondersteuning

Bij zowel de
implementatie als
de periode daarna.



Globale uitrolmogelijkheden

De modules zijn eenvoudig uit
te rollen naar andere locaties
(wereldwijd).



Direct resultaat

De module is eenvoudig
in te voeren en direct te
gebruiken.



Icologiq
Zuiderval 72, 7543 EZ Enschede
+31 (0)53 480 9090, info@icologiq.com

elements.icologiq.nl