

Risk Management

Totale controle over het risicomanagement proces



Risicomanagement is een proactieve bedrijfsactiviteit waarbij uw organisatie interne en externe risico's inzichtelijk maakt. Door tijdig in te spelen op risico's kunt u incidenten of klachten voorkomen en daarmee kosten besparen.

Met de module voert u risicomanagement stapsgewijs uit: begin bij het in kaart brengen van risico's, analyseer en evalueer ze en stel tegenmaatregelen vast. Schakel met behulp van workflow ondersteuning de juiste personen binnen uw organisatie in om de benodigde acties uit te laten voeren. Risicomanagement is net als Training en Competence management een proactieve module, waarbij acties worden gecoördineerd om als organisatie continu proactief te verbeteren.



Automatiseer het beheer en de coördinatie van het risicomanagement proces op uniforme wijze en op één centrale plek



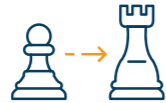
Leg risicomanagement direct formeel vast, waardoor informatie eenvoudig terug te vinden is. Ga audits en gesprekken met stakeholders goed voorbereid in



Maak gebruik van de juiste kennis uit verschillende afdelingen door taken rondom risicomanagement te verdelen over de hele organisatie



Workflow-ondersteuning bij het risicomanagement proces



Schaalbare, meertalige module die wereldwijd inzetbaar is



Altijd inzicht in de voortgang van uw risicomanagementprocessen met de analysetool



Functionaliteiten

- **Flexibele inrichting**
Bepaal zelf welke medewerkers wanneer notificaties krijgen binnen de workflow.
- **Periodieke controle**
Laat risicoanalyses periodiek herzien door mensen met de juiste kennis. Risico's kunnen veranderen naar aanleiding van tegenmaatregelen of een veranderende context van de organisatie.
- **Analyse**
Genereer rapportages met risicomatrix plots per domein of maak zelf voortgangs- en KPI-rapportages om de ontwikkeling van risico's inzichtelijk te maken. Bekijk bijvoorbeeld ook hoe de risico status binnen uw organisatie zich ontwikkelt en wat de

effectiviteit van tegenmaatregelen is. Standaard rapportages over het gebruik van de module, zoals openstaande acties of het aantal risicobeoordelingen dat is uitgevoerd, zijn ook te raadplegen.

- **Scenario analyses**
Maak scenario analyses middels wegingen van verschillende risicodomeinen.
- **Vergelijk risicoscores**
Vergelijk risicoscores met elkaar op één centrale plaats.
- **Workflow-historie**
De individuele stappen die documenten ondergaan worden geregistreerd in een logboek.



Hoe werkt dat bij mijn organisatie?

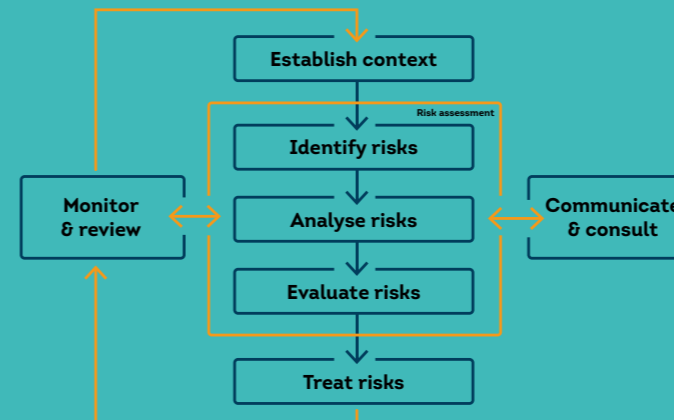
De module is gebaseerd op het risicomanagement proces uit ISO 31000:2009. Eerst worden vanuit de context van de organisatie risico's vastgelegd, vervolgens geanalyseerd, geëvalueerd en, indien vastgesteld, worden tegenmaatregelen in gang gezet. De bestaande risico's worden steeds gemonitord en indien nodig herzien, zodat het effect van tegenmaatregelen en veranderingen in de organisatieomgeving op risico's inzichtelijk worden gemaakt.

De module ondersteunt risicomanagement als organisatiebreed bedrijfsproces, waarbij medewerkers bepaalde rechten en rollen hebben. Door taken over afdelingen binnen de hele organisatie te verdelen wordt risicomanagement een lange termijn oplossing met veel draagvlak. Indien u met ons in gesprek gaat over het inrichten van Risk Management, werken we samen aan een passende inrichting van de module. Zo sluit

de ondersteuning van het proces precies aan bij uw organisatie. Het risicomanagement proces wordt in zijn geheel ondersteund en kan er als volgt uit zien:

- **Risicodomeinen vastleggen**
Een risicomanager legt de risicodomeinen van uw organisatie vast. Voorbeelden van risicodomeinen zijn safety, quality, finance, reputation en compliancy.
- **Risico's identificeren en analyseren**
Geïdentificeerde risico's worden ingevoerd en aan één of meerdere domeinen gekoppeld. Een risicomanager zet de risico's uit naar de experts op dit gebied, zodat de mensen met de juiste kennis de risico's kunnen analyseren. De analyse kan bestaan uit het invullen van een risico matrix volgens de methode van Fine en Kinney.

Volgens vaste richtlijnen kent elke expert een risicobeoordeling (consequentie x kans) toe aan een risico. De module berekent vervolgens de risicoscore en rekt dit door in de score van de gekoppelde domeinen. Bij deze stap legt de expert ook mogelijke tegenmaatregelen vast. Het is mogelijk om een review of verificatie op de analyse in te schakelen. Medewerkers kunnen elkaars analyses bijvoorbeeld van feedback voorzien.



- **Risico's evalueren**
De risicomanager evalueert alle risico's en geeft op basis hiervan advies over prioritering van de opvolging van risico's. Overzichten en rapportages ondersteunen daarbij het prioriteren van risico's en het selecteren van relevante tegenmaatregelen. Bovendien is elke risicoscore onderbouwd. Elke onderbouwing van de analyse is in detail te raadplegen en via een drill-down overzicht eenvoudig te benaderen.
- **Tegenmaatregelen en monitoring**
De risicomanager zet tegenmaatregelen uit in de organisatie om risico's te reduceren. Experts moeten risico's steeds opnieuw herzien en monitoren, om te kijken of risico's veranderen. De module helpt daarbij met behulp van notificaties en periodieke reviews.



Bereik beter resultaat voor de risicodomeinen die voor uw organisatie van toepassing zijn, bijvoorbeeld safety, quality, finance, reputation en compliancy, etc.



Voldoen aan ISO-normen en ondersteuning van de nieuwe structuur van ISO-standaarden (High Level Structure)



Zowel organisatiebreed als op afdelingsniveau in te zetten

Benieuwd hoe Icologiq Elements kan werken voor uw organisatie?

Wij denken graag met u
mee! Neem contact op
met onze adviseurs voor
meer informatie.

Erik Postma, VP Quality Assurance &
Environment en Risk Coordinator bij HM.Clause:

“Met Icologiq Elements kunnen we een directe link leggen tussen Operations (transparant in de document module), de werkelijkheid (Audit Module) en ons Risicomanagement. Zo zijn we in staat om op ieder moment het netto risico voor het gehele bedrijf te bepalen en direct de juiste prioriteiten op te volgen in de continuous improvement module.”

HM • CLAUSE



Modulair

Icologiq Elements is een modulair systeem dat eenvoudig opgezet en vervolgens snel uitgebreid kan worden met meerdere modules. Start bijvoorbeeld verbeteracties, naar aanleiding van tegenmaatregelen, op in Continual Improvement of pas documenten aan in Document Management als dat een tegenmaatregel is.



Professionele ondersteuning

Bij zowel de
implementatie als
de periode daarna.



Globale uitrolmogelijkheden

De modules zijn eenvoudig uit
te rollen naar andere locaties
(wereldwijd).



Direct resultaat

De module is eenvoudig
in te voeren en direct te
gebruiken.



Icologiq
Zuiderval 72, 7543 EZ Enschede
+31 (0)53 480 9090, info@icologiq.com

elements.icologiq.nl